

Estimados, me gustaría comentarles sobre la emisión de retenciones por pagos emitidos a proveedores, a continuación encontrarán un instructivo el cual les facilitará su tarea al momento de recibir llamadas o correos de los proveedores.

Actualmente tenemos muchas solicitudes para emisión de copias de comprobantes, les pedimos que cuando reciban este tipo de reclamos indiquen esta metodología de impresión, a medida que los proveedores ingresen en el portal las consultas se verán disminuidas.

1 - El proveedor debe ingresar en : www.citibank.com.ar

2 - Luego hacer un click en el link **Online Payment Channel**.



3- Automáticamente la página será redirigida a:

https://www.cobrosonline.citibank.com/PPCD/DMZ_LoginServlet

4- El proveedor debe completar los datos solicitados por el banco y luego hacer un click en enviar.

País: Argentina

Identificación de impuestos: CUIT DEL PROVEEDOR

Identificación de Usuario: El banco les envió el Usuario por mail *

Clave: El banco les envió la Clave por mail *

* En los casos que el proveedor no tenga los datos solicitados deberá llamar a la mesa de ayuda del banco: 4721-6027 (de 9 a 18Hrs.) ó por mail a <mailto:citiconnect.service@citi.com> citiconnect.service@citi.com, (Roche no administra el acceso al portal)



In-line Payment Channel

Welcome! Click here for CitiConnect in English.
Bem-vindo! Clique aqui para acessar ao CitiConnect em Português.
Bienvenido! Haga clic aquí para acceder CitiConnect en Español.

* Pais
Seleccione uno

* Identificación de Impuestos

* Identificación de Usuario

** Clave

Enviar

5 - Una vez que acceda al portal tendrá disponible los comprobantes (retenciones y liquidación de pago) para impresión, los mismos están debidamente firmados y validados por el banco para su presentación legal. Es importante destacar que los comprobantes están disponibles en la página por 90 días desde la fecha de emisión del pago. (Pasado los 90 días deberán solicitar una copia en la tesorería de Roche).

Tener en cuenta,

- * Solo los proveedores que tengan registrada su dirección del e-mail en el maestro del proveedor recibirán la información antes mencionada.
- * En caso que tengan un proveedor que no cumpla esta condición soliciten el ingreso del e-mail a cuentas a pagar, (solicitud de modificación de proveedor).
- * Para ingresar al portal no es necesario ser cliente de Citibank (no se necesita una cuenta bancaria), todos los proveedores de Roche con e-mail registrado en el maestro o en el banco tienen acceso.
- * Si el proveedor necesita modificar el mail donde recibe las informaciones se deberá comunicar con la mesa de ayuda antes mencionada y solicitar el cambio al banco, no se debe modificar el mail en SAP (si hacen la modificación en SAP el nuevo mail no será tenido en cuenta por el banco).
- * Roche no envía los comprobantes original a los proveedores, el único canal disponible actualmente para obtener la retenciones es el mencionado anteriormente.
- * Quizás reciban comentarios de proveedores que el portal no funciona, es importante saber que este servicio funciona correctamente y nosotros tenemos 2 años utilizándolo sin inconvenientes.

Esperamos que esta información facilite su tarea diaria, en caso de dudas o consultas pueden comunicarse con Tesorería.

Ante cualquier consulta por favor enviar un mail a: argentina.cuentas_a_pagar@roche.com

Saludos,